



### Порядок бронирования, оформления пребывания и оплаты услуг

- ❖ Плата за проживание и услуги, предоставляемые гостиницей, осуществляется по ценам, утвержденным Приказом Директора гостиницы. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ.
- ❖ Для гарантированного бронирования номера в гостинице берется предоплата или рассматриваются иные способы оплаты по согласованию с Администрацией гостиницы.
- ❖ При заезде гость доплачивает оставшуюся сумму за весь период проживания в гостинице. При опоздании гостя более, чем на сутки, гарантированная бронь аннулируется, предоплата за первые сутки проживания возврату не подлежит.
- ❖ Возврат оплаты за проживание по просьбе гостя производится, начиная со вторых суток пребывания в гостинице. Предоплата за первые сутки проживания в гостинице возврату не подлежит.
- ❖ При негарантированном бронировании гостиница ожидает гостя до часа, установленного гостем при оформлении бронирования, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.
- ❖ При заезде Гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность:
  - а) паспорт гражданина, удостоверяющий личность гражданина;
  - б) свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 летнего возраста;
  - в) паспорт иностранного гражданина;Администрация гостиницы оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, не предъявившим удостоверение личности.
- ❖ При заезде Гость вносит полную оплату за весь период проживания в гостинице.
- ❖ Ранний заезд или поздний выезд предоставляется гостям при наличии в гостинице свободных мест в соответствии с прейскурантом гостиницы.
- ❖ При продлении проживания, в случае наличия свободных мест в гостинице, Гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период. Продлить проживание можно минимум на половину суток стоимости номера согласно тарифам гостиницы.
- ❖ Гости, остающиеся в Вашем номере после 23:00, должны зарегистрироваться в службе рецепции и оплатить проживание.
- ❖ При заказе дополнительных услуг Гость вносит полную предоплату за все требуемые услуги.
- ❖ За ключ от номера Гость вносит залоговый депозит в размере 200 (двухсот) рублей, который возвращается Гостю при выезде из гостиницы. В случае утери ключа или нарушении правил проживания в гостинице залог не возвращается.
- ❖ В день отъезда ключ от номера сдается администратору, после проверки номера горничной, производится полный расчет за услуги гостиницы, возвращается залоговый депозит. Если Вы сообщите о времени Вашего отъезда администратору рецепции заранее, мы постараемся сократить время оформления Вашего отъезда.

